

扬州市职业大学

毕业论文

题目：游戏性课堂教学的人才培养现状研究
——以扬州市职业大学外国语学院学生为例

学 院： 外国语学院

专 业： 商务英语

班 级： 14级商务英语2班

学 号： 141401219

姓 名： 吕长玉

指导教师： 张靖宇

完成时间： 2017年5月

摘 要

随着外语培训市场的不断发展，培训机构称为大学生就业的重要渠道。通过对扬州市职业大学商务英语专业学生的调查研究发现，该专业学生尚无法完全满足用人单位的岗位需求。该专业学生虽然对进入小学英语教育行业具有强烈的意愿，但专业教学知识和技能欠缺、自身语言水平并未达到一定水准和对游戏性教学模式认识不充分。为解决该问题，学校需要提供公选课和专业选修课两大渠道来不断提升学生在语言基础和教学技能，以适应市场需求。

关键词：学生意向；游戏性教学；教学技能；课程调整

Abstract

With the continuous development of foreign language training market, the training agency is an important channel for the employment of college students. Through the investigation on the students from specializing in Business English in Yangzhou Polytechnic College, we found that the students still can not fully meet the job requirements. Although the students have a strong willingness to enter English education institutes for students from the primary school, the lack of professional teaching knowledge, their language ability and skills, cannot ensure them to successfully use the game teaching mode. In order to solve this problem, colleges need to provide public selective courses and professional selective courses to improve students' basic language and teaching skills.

Key words: students' intention; game teaching; teaching skills; course adjustment

目 录

摘 要.....	I
Abstract.....	I
一、研究背景.....	1
二、研究设计.....	1
(一) 研究目标.....	1
(二) 研究对象.....	1
(三) 研究方法.....	1
三、研究结果与分析.....	1
(一) 学生意向.....	2
1. 学生就业意向.....	2
2. 选择进入教育行业的因素.....	2
3. 进入教育行业的障碍.....	2
4. 语言水平.....	3
(二) 学生对游戏性教学的认知.....	3
1. 游戏性教学中的游戏类型.....	3
2. 游戏的使用时机.....	4
3. 游戏性教学中教师角色.....	5
4. 教师课堂教学语言的表达技巧.....	5
5. 学生自由度.....	6
6. 运作游戏性教学课堂的难点.....	6
四、结论与启示.....	7
参考文献.....	8
致 谢.....	9

一、研究背景

以活动课为主的教学模式及游戏教学法已成为小学英语教育机构的特色之一。该模式广受市场认可。这不仅推动了行业的高速发展，也为大学生就业创造了广阔空间。调查显示，小学英语培训行业已成为高职高专院校商务英语专业毕业生的主要就业渠道之一。以扬州市职业大学商务英语专业（下文简称扬职大商英专业）为例，该专业2012年至2015年毕业生进入教育行业占实际就业总人数的14%左右。2016年这一比例增至28.01%。这种趋势已是定位人才培养的目标不可忽视的重要因素。

而应届毕业生是否能够满足低年级英语教学课堂需求，尤其是能否胜任游戏性教学模式，已是迫切需要回答的问题。近年来，国内有关商务英语专业的需求调查主要围绕市场对商务英语专业业人才的需求展开。吴亚等^[1]，沈爱姬、常文革^[2]，汤伟、杨亚兰^[3]都从不同角度对该问题进行过研究。但这些并未完全符合Widdowson^[4]强调的“需求应该包括学习者和用人单位的双方需求”的理念。本文将在了解用人单位的需求下，以扬州市职业大学商务英语专业学生为研究对象，通过定性与定量相结合的方式对该问题进行研究。

二、研究设计

（一）研究目标

通过对过去5年毕业生的跟踪调查发现，扬职大商英毕业生选择就业于低年级英语教育行业的比重逐年攀升。针对这一现象，本文将试图回答以下问题：扬职大商英学生是否能满足小学英语培训机构游戏性教学模式的需求？

（二）研究对象

本研究是以扬职大商英2014级至2016级学生为研究对象。该校商务英语专业人才的培养目标是拥有外语能力的商务人才，因此商务英语专业的主干课程主要围绕语言和外贸两个方面展开。本次调查涉及该专业180名学生，其中2014级53人，2015级78人，2016级49人。研究对象人数占该专业在校生总人数的67.16%。其中，男生41人，女生139人，分别占比22.78%和77.22%。

（三）研究方法

本研究通过电子问卷对扬职大商英学生进行匿名调查，并通过与学生与教师进行面对面交流，从学生意向、学生语言水平及学生对于游戏性教学的认识等几个方面进行信息收集。笔者于2017年2月设计问卷，3月开始问卷发放和收集，3月底对有效问卷进行审核，对相关统计数据汇总。此外，笔者以口头形式在外国语学院系办公室对扬职大学外院团委书记和商务英语专业任职教师进行了访谈以了解毕业生就业情况和课程教学情况，为本研究提供了校内依据。

三、研究结果与分析

对本次研究结果的分析主要从扬职大商英学生就业意向和学生对游戏教学法的认知两个方面进行，通过比较数据分析，了解该校商务英语专业学生对于满足小学生英语

培训教育行业的不足之处，最终对此提出一些可行性的建议。

（一）学生意向

本研究将从学生就业意向、进入教育行业的因素及其障碍和目前自身语言水平这三方面进行分析，了解该校商英学生进入教育行业的整体趋势和原因，同时了解其语言水平，进一步研究该校商英学生进入教育行业的就业能力。

1. 学生就业意向

就业意向就是根据自身的兴趣爱好，对自己进行职业规划，明确自己所要从事的职业，从而针对性的去寻找适合自己的职业。调查发现，对比外贸商务类职业和其他不同类型的行业，如工业、餐饮服务类等，该校 2014 年至 2016 年商务英语专业学生有意进入教育行业的人数偏高，占比 75% 以上。

表 3.1 在校生就业意向表

年级	意向率
2016 级	81.63%
2015 级	87.18%
2014 级	75.47%

如表 3.1 所示，2016 级被调查者中有 81.63%，2015 级占 87.18%，另外 2014 级应届毕业生有 75.47% 的人表示现在愿意进入教育行业。这一事实说明该校商务英语专业学生更愿意进入教育行业。相比较 2015 级、2016 级商务英语专业学生的就业意向，2014 级的指数偏低。调查发现，近 70% 的学生表示学历门槛受限。而 2015 级学生在课余生活兼职工作的体验中，目前更喜欢就业于教育行业。

2. 选择进入教育行业的因素

影响扬职大商英学生选择进入教育行业的原因多种多样，下面从个人兴趣爱好，职业稳定性，职业待遇以及职业社会地位等维度出发，进行分析。

表 3.2 在校生选择因素情况表

因素 \ 年级	2016 级	2015 级	2014 级
个人兴趣	55.1%	58.97%	45.28%
教师工作稳定	48.98%	62.82%	66.04%
职业待遇	40.82%	46.15%	56.6%
教师声望	16.33%	25.64%	35.85%

表 3.2 数据显示，2014 级至 2016 级商务英语专业学生选择教育行业的原因主要在于个人兴趣、工作待遇好、教师工作稳定这三个因素。通过比较发现，2014 级学生在工作待遇这一因素上的倾向性比较明显，侧面说明该校学生对于教育培训行业的看好。

3. 进入教育行业的障碍

在调查中，笔者将该校毕业生选择进入教育培训行业的障碍分为学历要求、英语水平、个人情感、个人办公能力和教学相关知识储备和经验等。这些均是一个合格的英语教师所具备的素质。

表 3.3 在校生选择障碍情况表

障碍 \ 年级	2016 级	2015 级	2014 级
学历门槛高	71.43%	69.23%	69.81%
英语水平要求高	46.94%	44.87%	49.06%
个人情感方面	28.57%	12.82%	20.75%
个人办公能力	24.49%	14.1%	11.32%
专业教学知识的欠缺	34.69%	48.72%	43.4%
相关教学经验短缺	53.06%	52.56%	56.6%
语言表达能力欠缺	34.69%	39.74%	41.51%

数据显示, 2014 级应届毕业生认为他们进入教育行业的障碍如下: 用人单位学历要求过高和英语水平要求高。同时他们认为自身缺乏专业教学知识与相关教学经验。与 2015 级、2016 级统计的数据来看, 他们认为自身进入教育行业的障碍亦是如此。像个人情感方面, 如不够具有亲和力, 办公软件操作能力这两个方面他们所担心的程度并不高。笔者认为针对这种现状, 是否可以开通一些平台, 提供学习的渠道, 以便更好地促进就业。

4. 语言水平

通过对 2014 级、2015 级商务英语专业学生的大学英语四六级成绩作了以下分类:

2014 级 54.72% 的被调查者大学英语水平停留在四级水平, 33.96% 的学生六级成绩不高, 仅仅有 11.32% 的学生六级成绩较高, 在 480 分以上。该校商务英语专业学生语言水平整体不高。特别是 2014 级应届毕业生六级过关率仅在 40% 左右, 这将为 2014 级毕业生进入教育行业增加不小的障碍。通过向扬州地区某些教育培训机构招聘单位了解, 该校商务英语专业毕业生只能有少部分可进行教课, 其余水平转向助教, 行政管理, 课程顾问等职位。该校商务英语专业毕业生对于一些规模偏大一些的教育机构的进入还是有不小障碍的, 这也就是说明该校商务英语专业学生对于能顺利就业还需要更多的语言功底的学习。

(二) 学生对游戏性教学的认知

游戏教学法不仅仅是一种教学方式, 而是师生之间的桥梁。通过了解学生对于游戏性教学的了解程度, 具体分析学生对于操作游戏性教学的难度。笔者将从游戏性教学三种的游戏类型、游戏性教学适用的教学环节、游戏性教学中教师角色和游戏性教学中的教学语言四个方面进行分析, 以便于更好的分析商务英语专业毕业生就业质量状况。

1. 游戏性教学中的游戏类型

宋建萍^[5]指出, 根据游戏的认知分类, 低年级阶段多以规则游戏为主, 这类游戏具有一定的竞争性, 用规则来组织游戏, 同时这类游戏也是一种在相互交往中以规则为目标的社会性游戏。根据教学内容, 目的的不同和小学生年级的不同, 通常在小学阶段所使用的游戏有课分为以下几个类别: 激趣性游戏、操作性游戏、拓展性游戏和合作性游戏。在调查中, 笔者将各个游戏类型的几种典型代表游戏放入调查问卷中, 分别是: 创设情境、萝卜蹲、英语单词接龙和合作角色扮演。

表 3.4 在校生对游戏类型的了解情况

教学环节 \ 年级	2016 级	2015 级	2014 级
创设情境	77.55%	71.79%	77.36%
萝卜蹲	24.49%	37.18%	30.19%
英语单词接龙	65.31%	66.67%	66.04%
合作角色扮演	73.47%	65.38%	79.25%
电脑启智游戏	32.65%	28.21%	28.3%

激趣性游戏通常是指在教授新课阶段，为激发学生继续学习的兴趣和启迪其思维所操作的游戏。这类游戏通常是教师通过创设典型的前景，使丑出翔的语言形式变成生动具体的可是语言，从而促使学生主动参与。^{[3]35}

从本次调查数据分析来看，70%以上的在校生了解这类游戏类型。操作性游戏，操作性游戏是要教师在讲授新课后，对于新知识的加强记忆巩固环节所用的游戏，例如萝卜蹲游戏。该类游戏要求学生反映快而准，使学生手脑并用，避免枯燥的记忆方式。这要求教师要掌握课堂发展状态。在调查问卷中发现 2014 级至 2016 级商务英语专业学生对这类游戏并不怎么熟悉。正如上文提及的扬职大商英专业学生对于掌握课堂状态缺乏控制力。拓展性游戏，这类游戏一般用在新课之后，可以使学生把新旧知识贯穿起来，巩固复习，要尽可能的激发学生的联想能力和已有记忆。笔者以英语单词接龙举例拓展性游戏进行调查发现，学生对于此类型游戏的了解程度较高，在 65%以上。合作性游戏是以小组合作交流为主体开展，可以是展示性的，也可以是竞赛性的。这种游戏需要集体配合，体现了协作精神。这样既可以操练语言、提高学习兴趣，又可以培养学生的集体荣誉感，并且也是具有一定挑战性的游戏活动。被调查学生对于合作角色扮演的了解程度偏高。在本次调查中发现，该校商务英语专业学生对于这四种类型的游戏都有所了解，这也从侧面中反映出我国素质教育的不断发展的成效。随着现代网络技术的发展，更多益智性游戏逐渐适用学习中。

2. 游戏的使用时机

构建稳定兴致的教学环节，有助于形成理想的教学模式，这对于教师和学生都是有利的。低年级英语课堂应该是充满欢乐的。游戏性教学法对于低年级英语课堂是必不可少的。

表 3.5 在校生对游戏使用时机的情况表

教学环节 \ 年级	新课导入	讲授新课	课堂小结	巩固复习
2016 级	81.63%	61.22%	32.65%	28.78%
2015 级	84.62%	48.72%	38.46%	42.31%
2014 级	84.91%	50.94%	45.28%	45.28%

根据笔者调查，该校 81%以上的被调查者大部分同意游戏性教学法适用于课堂导入环节教学环节中的导入环节为整节课的氛围和顺利开展奠定基础。游戏性教学法用于导入环节，能引发学生生理、心理上的愉悦反应，启发人的思想，活跃人的思维，诱发学生对知识的渴求，起到先声夺人、引人入胜的效果^[6]。教学是一个有多个具体环节组成的完整过程，而导入只是这些环节中的第一步。然而讲授新课环节是整节课的教学目标，导入环节为教授新课环节开了一个良好的开端。因此讲授新课环节运用游戏性教

学法更为重要。该校商务英语学生大多数支持游戏性教学运用于教学导入环节。这说明他们这说明大家认为游戏对于消减学生对陌生话题的焦虑有效果，但是他们忽略了在教学和练习过程中，游戏的寓教于乐的作用。通过比较数据发现，2016级和2014级较多学生认为在教授新课环节中也应适用游戏教学法。被调查者否忽视了课堂小结和巩固复习这两个教学环节使用游戏教学法的重要性。知识需要不断巩固和练习才能让学习的价值发挥到最大。

第斯多惠^[7]指出，教学艺术的本质不在于传授，而在于激励、唤醒、鼓舞。然而在整节课中，新课导入，讲授新课，课堂小结，巩固复习这些环节都应运用游戏教学法，寓教于乐是针对低年级儿童爱玩，好奇心强，缺乏专注力这些特点而设计。要想取得良好的教学成效，需要全程紧紧抓住儿童的注意力，激发其兴趣。而该校学生未能充分认识到各个教学环节对游戏性教学的需求性。

3. 游戏性教学中教师角色

在游戏性教学中，教师应担当以下角色：组织者、引导者、观察者、参与者和评价者。在这过程中，英语教师扮演者多重角色，即是活动的组织者，又是活动的参与者和评价者。在组织学生借助情景进行学习的同事，教师只要恰到好处地引出整体，结合学习内容联系生活，就会使学生产生组织语言的灵感，加以联想发挥。

表 3.6 在校生对教师角色的认定情况表

教师角色 \ 年级	2016 级	2015 级	2014 级
组织者	57.14%	71.79%	57.14%
引导者	85.71%	89.74%	85.71%
观察者	46.94%	64.1%	46.94%
参与者	55.1%	60.26%	55.1%
评价者	30.61%	50%	30.61%

数据显示，该校商英学生主要认为教师在游戏性教学中应担当引导者角色。在游戏操作环节，学生应由教师的引导去完成游戏。对于其他教师角色的认定，该校商英学生缺乏一定的认识。值得注意的是，大部分被调查者忽略了教师还应担当评价者这一角色。特别是2016级和2014级商英学生。评价者是整个游戏性教学过程中的一个重要角色，通过总结反思，客观评价学生的表现，对于学生的成长大有裨益。纵观整体数据来看，2015级商英学生对于教师角色的评定情况较好。

4. 教师课堂教学语言的表达技巧

作为一名合格的教师，其课堂教学语言不但要力求规范清晰、准确严密、生动形象，而且还应该符合学生的接受心理，以激起学生学习的欲望和兴趣，从而达到调动学生学习积极性的目的。课堂教学语言的具体要求有：（1）课堂教学语言力求准确严谨。（2）课堂教学语言要求简练明白。（3）课堂教学语言要求生动形象。（4）课堂教学语言要求有节奏感。（5）课堂教学语言要求有幽默感，喜欢风趣幽默是学生的心理特点之一。

表 3.7 在校生对语言特色的了解情况

语言特色 \ 年级	2016 级	2015 级	2014 级
准确严谨	55.1%	55.13%	56.6%
简练明白	63.27%	64.1%	60.38%
生动形象	93.88%	89.74%	92.45%

有节奏感	44.9%	56.41%	56.6%
有幽默感	83.67%	80.77%	73.58%

如表 3.7 所示, 90%左右的学生将生动形象原则作为主要原则。生动形象的语言能吸引孩子的注意力, 引发他们的求知欲, 能够提高课堂教学效率。笔者发现该校商英学生在准确严谨和有幽默感这两个原则上的认识不充分。准确严谨的话语能使学生建立客观正确的观念, 树立是非概念。与 2016 级、2015 级学生调查情况相比, 2014 级学生对于有幽默感这一语言特色的认定人数较少。幽默的语言会使学生喜闻乐见, 在欣赏中学到知识, 受到教育。

5. 学生自由度

游戏教学法运用到小学低年级学生英语教育中, 应突出小学生的主体地位, 教师应在教学活动中创造一个良好的氛围, 给予鼓励, 让学生在游戏环节积极发散思维, 展现自我, 充分的与他人进行沟通, 并及时作出肯定和引导。^[8]此次调查中笔者将学生的自由度划分为被动参与, 照搬原例、在框架范围内允许自由发挥和在主题下任意发挥这三种自由度。

表 3.8 在校生对学生自由度的认识情况表

自由度 \ 年级	2016 级	2015 级	2014 级
被动参与, 照搬原例	4.08%	12.82%	1.89%
在框架范围内允许自由发挥	46.94%	48.72%	58.49%
在主题下任意发挥	48.98%	38.46%	39.62%

通过调查了解到, 该校商务英语专业学生对自由度有一定的认识。在开展游戏性教学课堂中, 他们主要倾向于在框架范围内允许自由发挥和在主题下任意发挥这两个选择, 在框架范围内允许自由发挥人数在被调查中的 50%以上, 在主题下任意发挥的人数次之。仅仅少数学生选择了被动参与, 照搬原例, 说明该校学生对于游戏性教学中学生的发展空间是保持开放的态度。

6. 运作游戏性教学课堂的难点

英语游戏性教学是指以游戏为开展英语教学活动主要方式的一种教学模式。^[9]它是让学生在生动活泼的气氛中, 在欢乐愉快的活动中、在身临其境的表演中, 在激烈的竞赛中不知不觉地就学到了教材中的内容。在运作整个游戏时是十分考验教师的教学表现能力。

表 3.9 对于在校生运作难点的情况调查表

运作难点 \ 年级	2016 级	2015 级	2014 级
教学知识	30.61%	35.9%	41.51%
教学经验	83.67%	73.08%	75.47%
个人性格原因	32.65%	24.36%	35.85%
道具准备能力	36.73%	28.21%	32.08%
语言表达能力	26.53%	43.59%	24.53%

通过本次调查发现, 该校商英学生有超过 73%的人认为操作游戏性课堂的主要难点在于教学经验不足, 无法掌控课堂状态。特别是 2016 级学生达到 83.67%。其次是教学知识方面的缺失。在其他方面, 例如道具的准备, 个人性格方面, 要求活泼开朗、细心

温和等，该校学生表现出乐观的一面，这两者数据表明商务英语专业在校生有一能能力开展游戏性教学。

四、结论与启示

针对文章开头所提研究问题，本研究认为该校商英学生并不能完全满足市场需求。该校商英学生在满足其需求上主要存在以下不足：专业教学知识和技能的欠缺、自身语言水平并未达到一定水准和对游戏性教学模式认识不全等问题。但该校学生对于进入小学英语教育行业的意愿性极强。同时，从过去五年毕业生的就业趋势来看，进入教育行业的人数在逐渐增加。在调查中发现，该校商务英语专业学生具有一定能力做好教育行业的工作，对于教学技能方面的知识也均有一些了解。笔者认为对于进入教育行业，商务英语专业学生可以偏向的选择一些规模较小的教育机构进行工作，提高就业率。同时工作质量并不单单靠在学校知识，工作经验很重要，因此笔者认为培养学生要学会如何在经验中成长，不被社会淘汰。在本次调查中发现，商务英语专业学生超过 70% 的人表示学校公选课平台缺乏教育课程的选修课，并表示十分愿意去学习这些教育相关课程。为提高该校学生顺利就业，笔者认为针对这些需求，应提供公选课和专业选修课两大渠道来满足其需求。另外，学校也可以举办短期培训班，使有意进入教育培训行业的毕业生更好的进行就业。

参考文献

- [1] 吴亚等. 英语专业设立商务英语课程的需求分析[J]. 重庆大学学报(社会科学版), 2004, (6):104-106.
- [2] 沈爱姬, 常文革. 关于商务英语专业人才需求的问卷报告[J]. 商情(教育经济研究), 2008, (5):102.
- [3] 汤伟, 杨亚兰. 商务英语专业人才需求分析[J]. 湖南冶金职业技术学院学报, 2009, (2):30-31.
- [4] Widdowson H. Teaching Language as Communication[M]. Oxford University Press, 1978.
- [5] 宋建萍. 游戏教学法在小学英语教学中的运用[D]. 武汉:华中师范大学, 2010.
- [6] 杨雪. 编·导·演——对小学英语课堂情境教学中教师角色的思考[J]. 现代中小学教育, 2010, (4):13-17.
- [7] 陈旭远. 教学技能[M]. 北京:北京师范大学出版社, 2015:53-55.
- [8] 王媛媛. 游戏教学法在幼儿英语教学中的角色及运用[J]. 才智, 2014, (2):32-34.
- [9] 赵国英. 幼儿英语游戏式教学之研究[J]. 武汉市教育科学研究院学报, 2006, (8):45-47.
- [10] 詹宏伟, 朱永生. 韩礼德与语料库研究[J]. 外语学刊, 2017, (4):1-5.

致 谢

三年时光匆匆而逝，但三年时光所馈赠于我的却永远挥之不去，在这段时间里，我不仅收获了知识和经验，也收获了与老师们、同学们的情谊。现在论文的写作即将告一段落，回想起自定题至今天，在这篇文章的写作过程中，我觉得自己收获颇多。

首先我最应该感谢的是我的指导老师，张靖宇老师勤奋博学，眼光独到帮助我选择最合适的课题。为了让我们能够顺利完成论文写作，张老师不仅不吝指导，甚至不厌其烦的定时询问我们每阶段论文完成的进度情况，这让我们十分感动。在论文的每一修改阶段，文章上总有他细微的批注，让我认识到自己的不足之处，激励着我成长。他的平易近人的人格魅力，以及无微不至、认真负责的关怀，让我备受感动。在他的指导下，我顺利完成论文写作，在这期间，我受益良多，再次感谢老师！

感谢本人所在班级的全体同学，感谢他们在我需要帮助时所给予的莫大帮助！我深深地感谢我的父母对我一直以来的支持和理解，是他们无私的爱和帮助让我能毫无后顾之忧的投入到工作和学习中。还要感谢我的舍友，无论在生活还是学习中，我们彼此相互帮助，相互理解和关心。

今后我将竭尽所能，用我的努力和成绩报答所有关心我的人。在三年的学习接近尾声的时候，回顾这几年的努力和付出，也整理其中的价值和收获，让我坚定了当初的选择，相信这些将成为我以后的人生奠基！